

CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA SEINON

En el presente contrato se indican las condiciones de uso de la plataforma SEINON por parte del partner.

Al hacer "click" en la casilla de aceptación y enviar este formulario web usted acepta las condiciones y términos descritos en el presente contrato, manifestando tener capacidad legal y de representación suficiente dentro de su entidad. En caso de no tener poderes suficientes no podrá usar este servicio.

1. Definiciones

Partner. Empresa que contrata los servicios de SEINON para prestar sus propios servicios a su cliente final.

Cliente final. Es la persona o empresa al que presta su servicio el partner. El cliente final no tiene relación contractual con Seinon.

Pedido. Documento enumerado que contiene la información del servicio que el partner contrata a SEINON. El pedido ha tenido que ser confirmado previamente por el partner antes de ser servido.

SLA de Seinon. Documento que describe el alcance del servicio técnico y garantía proporcionado por Seinon.

2. Licencia SEINON

La licencia SEINON se renueva anualmente y va asociada un determinado pedido. Las funcionalidades incluidas en una licencia concreta vendrán determinadas por los servicios que se hayan contratado según la tarifa en vigor, pudiendo aumentar a una licencia superior abonando la diferencia durante el transcurso de la anualidad. El cambio a una licencia inferior se podrá solicitar en el momento de la renovación anual con una antelación de al menos 10 días hábiles de la fecha de caducidad.

Seinon puede actualizar sus tarifas en cualquier momento avisando con un plazo de 30 días antes de su aplicación.

El derecho de uso de la plataforma SEINON no es exclusivo, no limitado geográficamente, es intransferible y está limitado al periodo de suscripción y mientras se cumplan las obligaciones aquí reflejadas, así como los pagos por parte del partner. El servicio puede ser suspendido en caso de demora en el pago.

El acceso y empleo de la plataforma SEINON será para el uso exclusivo de la empresa partner y su cliente final. No estará permitido sublicenciar, revender o poner a disposición de terceros el acceso a la plataforma SEINON. El partner se compromete a no emplear la contratación de licencia o resto de productos SEINON con fines competitivos hacia SEINON.

3. Obligaciones y responsabilidades del partner

Es responsabilidad del partner velar por la seguridad y confidencialidad de sus cuentas de usuario poniendo los medios técnicos y humanos necesarios para evitar accesos de terceros o usos no apropiados de la plataforma y sus funcionalidades notificando a

SEINON cuando descubra algún incidente de seguridad. El uso que da el partner del servicio proporcionado por SEINON deberá cumplir con la ley siendo el partner responsable de acciones ilícitas realizadas desde una de sus cuentas de usuario.

El partner de SEINON es el encargado de la instalación del hardware necesario, así como su mantenimiento y asistencia técnica in situ acorde a las SLA de SEINON.

Los servicios proporcionados por SEINON no podrán usarse en aplicaciones de riesgo donde puedan peligrar la integridad de las personas, medio ambiente o daños materiales.

4. Datos

El partner es el propietario de los datos cargados en la plataforma Seion y único responsable de su fiabilidad e idoneidad.

El parter de Seion declara que los datos monitorizados así como el uso del servicio no infringen la ley.

Seion pone a disposición del partner los datos existentes en base de datos durante un plazo de 30 días tras la no renovación de la licencia para que puedan ser descargados.

Con el fin de mejora, desarrollo de la plataforma y análisis estadístico los datos monitorizados podrán ser empleados de forma anónima por SEINON.

SEINON realiza una copia de seguridad cada 24 horas de los datos monitorizados en la última semana, pudiendo ser solicitada una restauración por parte del partner a precio de la tarifa vigente.

5. SEINON encargado del tratamiento de datos

El partner es el responsable del tratamiento de los datos de sus clientes nombrando a SEINON encargado del tratamiento de datos. El partner proporciona a SEINON determinados datos personales suyos y de sus clientes finales para la prestación del servicio contratado. El partner declara tener consentimiento de sus clientes finales para proporcionar a SEINON dichos datos personales con el fin de proporcionar el servicio contratado.

6. Obligaciones de SEINON como encargado del tratamiento de datos

- a. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo.
- b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento. Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el Reglamento (UE) 2016/679 o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable.
- c. Llevar un registro por escrito de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas
- d. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, en los supuestos legalmente admisibles. Si el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO debe transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que le sea aplicable, informará

al responsable de esa exigencia legal de manera previa, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

- e. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente contrato, incluso después de que finalice su objeto.
 - f. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes.
 - g. Asistir al responsable del tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de i) acceso, rectificación, supresión y oposición. ii) Limitación del tratamiento. iii) Portabilidad de datos. iv) A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas; Cuando las personas afectadas ejerzan estos derechos ante el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, éste debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección que indique el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.
 - h. El ENCARGADO DEL TRATAMIENTO aplicará las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen un nivel de seguridad acorde al riesgo del tratamiento.
 - i. Una vez finalizada la relación de prestación de servicios que vincula a ambas partes, el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO deberá dar destino a los datos personales objeto de tratamiento conforme a las instrucciones del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO ya sea devolución o destrucción. No obstante, el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
7. Obligaciones del partner como responsable del tratamiento de datos
- a. Informar al ENCARGADO DEL TRATAMIENTO de los datos sensibles sujetos al tratamiento de datos.
 - b. Realizar una evaluación del impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento a realizar por el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, siempre y cuando ello sea obligatorio en virtud de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 y la normativa española de protección de datos.
 - c. Realizar las consultas previas que corresponda, siempre y cuando ello sea obligatorio en virtud de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 y la normativa española de protección de datos.
 - d. Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 y la normativa española de protección de datos por parte del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.
 - e. Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías.
 - f. En el caso de que el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO incumpla las estipulaciones del presente contrato, responderá frente al ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, los interesados afectados, y autoridades de control competentes, del incumplimiento de las mismas y de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente. Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 82.1 del Reglamento (UE) 2016/679, el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO responderá de las eventuales indemnizaciones por los daños y

perjuicios materiales o inmateriales sufridos por los interesados como consecuencias de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

8. Confidencialidad

A efectos del presente contrato la Información Confidencial es toda aquella información entregada por SEINON al partner ya sea de forma oral o escrita o que reciba durante el uso del servicio se especifiquen como confidenciales o se entiendan como tal por su contenido o circunstancia, incluyendo contratos, manuales, información comercial y demás documentos usados durante la relación contractual. No se entenderá como confidencial aquella información que es de dominio público, aquella que el partner ya conocía previamente a la relación con SEINON o haya sido recibida por un tercero no sujeto a una obligación de confidencialidad. La duración de este acuerdo es indefinido incluso tras finalizar la relación contractual.

9. Modificación

Seinon podrá modificar los términos y condiciones del presente contrato en cualquier momento poniendo a su disposición la nueva versión. En caso de no aceptar dichas modificaciones el partner podrá finalizar el acuerdo solicitándolo por escrito a SEINON.

10. Vigencia

Salvo que se indique expresamente en la contratación del servicio, la duración de la licencia SEINON es anual.

Con un preaviso de 30 días el partner puede finalizar el contrato antes de la fecha de caducidad perdiendo todos los derechos de uso de la licencia sin que ello implique reembolso alguno de las cantidades que se haya abonado y sin dejar de ser responsable de los pagos pendientes de realizar por deudas contraídas hasta la fecha de fin de contrato.

SEINON podrá rescindir el contrato y cancelar las cuentas de usuario en los casos: a) impago o demora en los pagos por parte del partner. b) incumplimiento de la ley vigente o de los derechos de terceras partes por parte del partner o sus usuarios. c) El partner o sus usuarios hacen un uso no contemplado de nuestros servicios que pone en peligro la integridad del sistema. d) Algún proveedor de SEINON que proporciona alguna de las tecnologías empleadas en el servicio cesa dicho servicio o cesa la relación comercial con SEINON, por el motivo que fuera o requiere un cambio sustancial en la manera de utilizar esos servicios.

11. Garantías

La garantía proporcionada por SEINON viene reflejada en las SLA de SEINON solucionando las incidencias sin coste para el partner cuando se cumplan las condiciones de las SLA de Seinon.

Los servicios se proporcionan "tal cual" excepto cuando esté expresamente reflejado en el contrato. No se proporcionará garantía, implícita o explícita en materia de comercialidad, fiabilidad, idoneidad, veracidad, disponibilidad, compatibilidad ni que todo posible error sea corregido siendo necesario el estudio de los casos específicos que el proyecto propuesto tenga que contemplar previo a su contratación.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida que la ley vigente lo permita, SEINON no responderá por daños indirectos como por ejemplo pérdida de datos, problemas de conectividad o lucro cesante debido a problemas con el servicio contratado, limitándose la responsabilidad a daños directos no excediendo la cuantía abonada por el partner por el servicio que da lugar a la responsabilidad durante los últimos 12 meses anteriores al momento de la reclamación.

13. Indemnización

El partner se compromete a mantener indemne a SEINON, sus empleados, directivos, proveedores y representantes legales frente a cualquier reclamación, pérdidas, daños y todo tipo de costes que puedan surgir de a) una reclamación que afirme que el uso del servicio contratado infringe los derechos de terceros o les haya provocado daños. b) Una reclamación que implique el no cumplimiento de las obligaciones del partner o los usuarios que gestiona. c) Una reclamación derivada del incumplimiento de este contrato por parte del partner. En todos estos casos y que la reclamación llegase directamente a SEINON exceptuando que SEINON haya solucionado la reclamación, i) SEINON deberá comunicar sin demora al partner la reclamación, ii) otorgarle al partner el control exclusivo de la defensa y resolución de la reclamación. iii) Ofrecer al partner toda la información y ayuda razonable.

14. Propiedad intelectual y propiedad industrial.

SEINON tiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del servicio contratado por el partner, de la plataforma SEINON con todos los servicios y sistemas que la forman, así como de las posibles mejoras o desarrollos sugeridos por el partner o por terceros. El partner no adquiere ningún derecho de propiedad por la contratación del servicio.

15. Fuerza mayor.

En caso de fuerza mayor las partes no serán responsable de retraso o fallo en la prestación del servicio a excepción del pago de deudas contraídas del partner hacia SEINON.

16. Notificaciones.

Las notificaciones deberán realizarse por escrito mediante correo postal con acuse de recibo a SEINON Solutions S.L. C/Tomas Luis de Victoria 2. C.P. 03203 Elche (Alicante), o bien por correo electrónico debiendo recibir de parte de SEINON confirmación de la recepción.

Por su parte, SEINON le notificará a través del correo electrónico facilitado como partner, debiéndose confirmar la recepción o bien por correo postal con acuse de recibo a la dirección postal facilitada a Seimon.

La notificación se considerará entregada en el momento de la firma del acuse de recibo o bien tras la confirmación por correo electrónico de la recepción.

17. Divisibilidad.

En el caso que un tribunal con jurisdicción competente invalidara alguna de las cláusulas del presente contrato, el resto de las cláusulas seguirán vigentes. La cláusula anulada será sustituida por otra lo más semejante posible dentro del cumplimiento de la ley.

18. No cesión

El partner no podrá ceder ninguno de los derechos u obligaciones del presente contrato a un tercero sin el consentimiento de SEINON.

19. Aplicación de la ley.

En caso de desavenencias derivadas de la interpretación o ejecución del presente acuerdo, las partes, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Elche y superiores jerárquicos.